

PAY.JP

# PAY 株式会社 (PAY, Inc.) 費用詳細

クレジットカード会社の審査があるため  
利用開始までに約2か月ほどかかります。

| 項目                | 内容・費用  |
|-------------------|--|
| 初期費用              | テナント登録料：0万円<br>月額：0円<br>※自動決済機能付きの場合：初期費用0万円、月額5千円 |
| 決済手数料<br>(保険診療のみ) | VISA／Master：1.98%<br>その他：1.98%                     |
| 決済手数料<br>(自由診療含む) | VISA／Master：2.98%<br>その他：2.98%                     |

# プラットフォームの申請について

---

## 重要なお知らせ

保険診療プラットフォームと自由診療プラットフォームの併用はできません。いずれか一方のプラットフォームにてご申請いただく必要があります。

## 併用する場合

「保険診療含まない」をご選択ください。

## FAQ参照

申し込み方法と決済方法は[FAQ](#)をご覧ください。

# 弊社へのご連絡方法

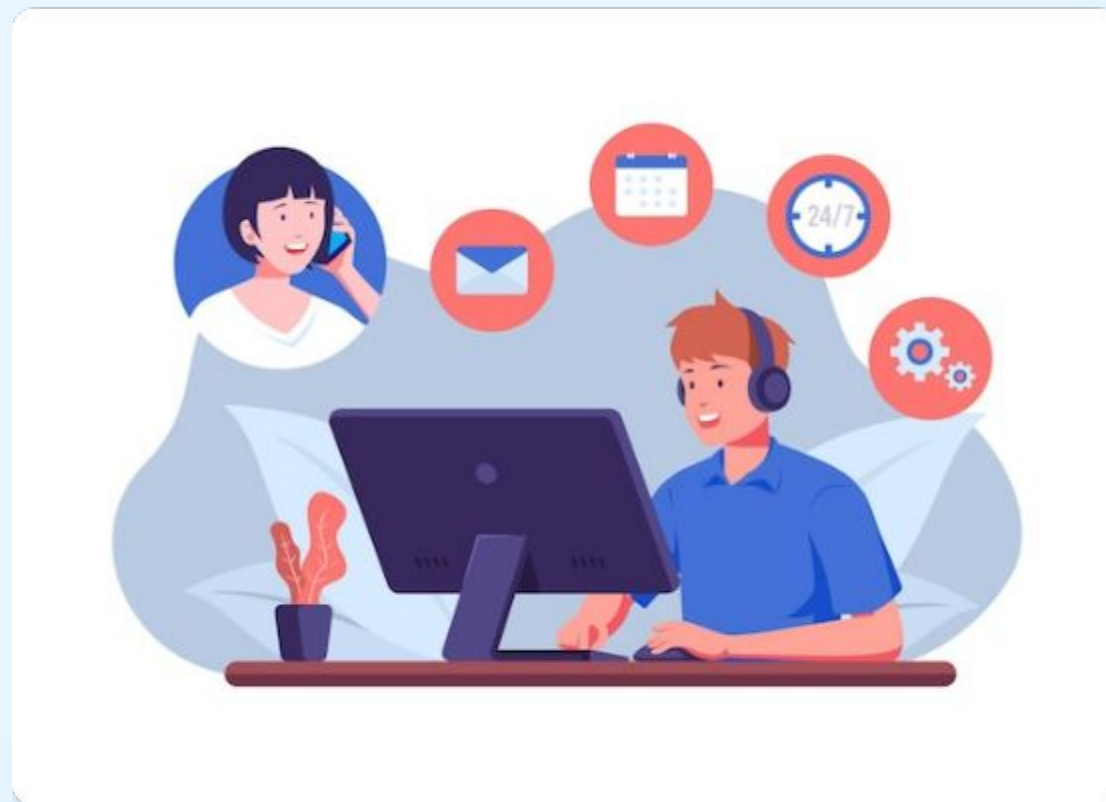
---

## CLIUSサポートセンター

ご不明な点は、下記までご連絡ください。

 **0120-265-203**

受付時間：平日 9:00～18:00



# 医療機関側の設定方法(1/5)

---



## Step 1

「予約管理」画面を開きます。



## Step 2

左上の三本線メニューをクリックし、【決済管理】を選択します。



## Step 3

決済管理画面で【決済会社設定】ボタンをクリックします。



## Step 4

自動決済を利用する場合、【利用する】に設定します。

# 医療機関側の設定方法(2/5)

【決済管理】をクリックし、「決済会社設定」を選択します。

PAY.JPから【テナント登録する】をクリックします。



# 医療機関側の設定方法(3/5)

「診療種別」を選択します。

保険診療含まない：保険診療・自由診療の両方を行っている医療機関様はこちらを選択します。

保険診療を含む：保険診療のみの医療機関様はこちらを選択します。

【テナント登録する】をクリックします。

PAY.JP テナント登録

PAY.JPのテナント登録につきまして、下記情報を入力してください。  
入力された情報はPAY.JPの本番利用審査に使用します。

診療種別  保険診療含まない  保険診療含む

施術などで保険診療が含まれない場合は「保険診療含まない」を選択してください。  
施術などで保険診療を含む場合は「保険診療含む」を選択してください。

テナントを登録する

キャンセル

# 医療機関側の設定方法(4/5)

申請画面に遷移します。

入力を行い、利用申請をします。

特定商取引法に基づく表記のページURL・特定商取引法に基づく表記のページURLは決済管理の決済会社設定画面下部にあるURLを利用することも可能です。

**step1: 事業者情報**

\*は入力必須項目です。

事業形態 \*

選択してください

次へ

● 申請を中断する場合は右の「一時保存」ボタンをクリックしてください。  
※保存期間は最大30日間で、ファイル保存には対応しておりません。

一時保存

| 各種書類  |   |      |
|-------|---|------|
| 利用規約  | <a href="https://booking.clius.jp/v2/reservation/tenant/e1b8c00bdc804b90998db5f1cbc853ce/term/term">https://booking.clius.jp/v2/reservation/tenant/e1b8c00bdc804b90998db5f1cbc853ce/term/term</a> | Copy |
| 特定商取引 | <a href="https://booking.clius.jp/v2/reservation/tenant/e1b8c00bdc804b90998db5f1cbc853ce/term/law">https://booking.clius.jp/v2/reservation/tenant/e1b8c00bdc804b90998db5f1cbc853ce/term/law</a>   | Copy |

利用規約 特定商取引ポリシー ※内容の変更をご希望の場合は、事務局までお問い合わせください。

# 医療機関側の設定方法(5/5)

審査が終了すると審査状況は「承認」となります。  
決済会社を選択して、利用を開始します。

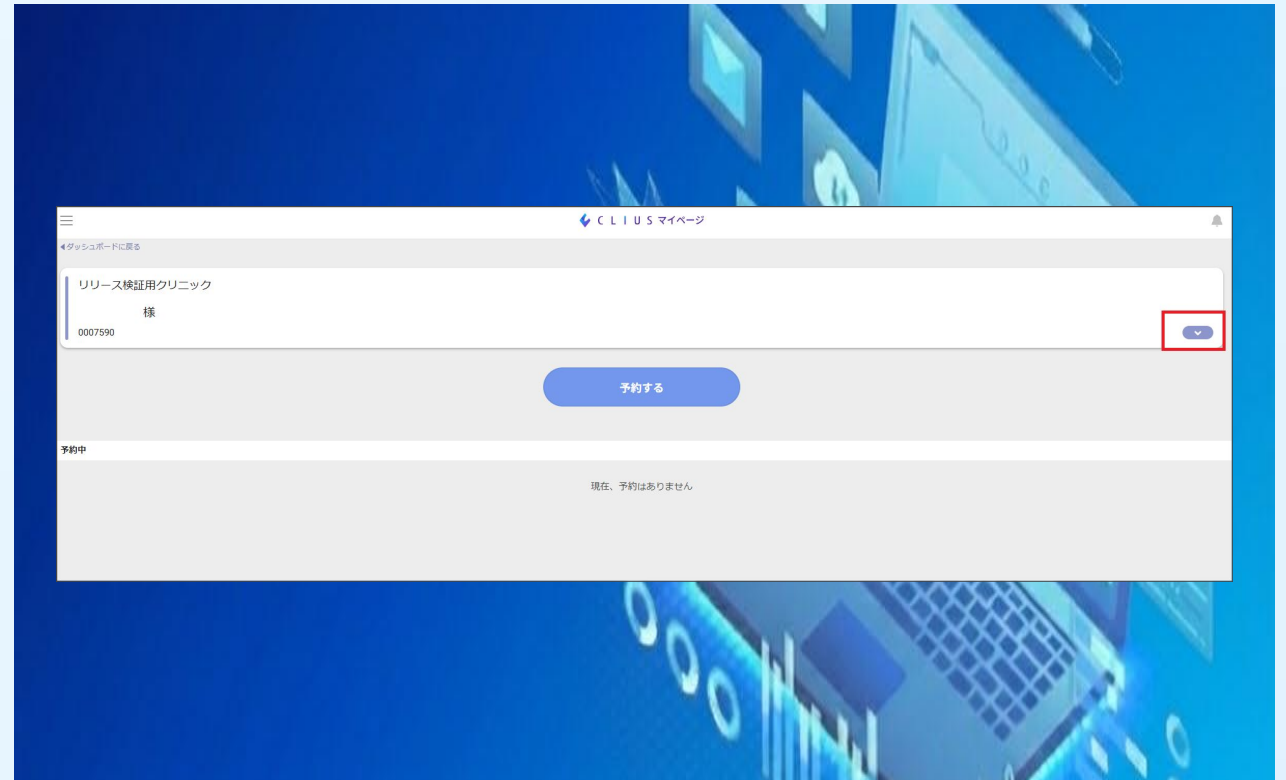
The screenshot displays a settings page for PAY.JP. At the top, the title 'PAY.JP' is visible. Below it, the '審査状況' (Review Status) is set to '承認' (Approved), and the '診療種別' (Treatment Type) is set to '自由診療' (Free Treatment). A blue button labeled '利用申請ページに移動' (Move to Application Page) is located below these settings. At the bottom, under the heading '利用する決済会社' (Payment Company to Use), the 'PAY.JP' option is selected with a radio button, while the 'GMO' option is unselected.

# 患者のマイページ設定：ログイン（自動決済ご利用の場合）

マイページにログインします。

ログイン後、通院しているクリニックを選択します。

赤枠で囲った【▼】ボタン（メニュー）をクリックします。



# クレジットカード登録・自動決済設定

## 📄登録・設定手順

【クレジットカードの登録・編集】ボタンをクリックします。

【自動決済に使用する】にチェックをつけます。

カード情報を入力後、【登録・変更する】をクリックします。

備考：Webでご予約いただく際は必ず保険証の添付をお願いしております。

クレジットカードの登録・編集

マイクリニックから解除

↑ 詳細を隠す

クレジットカード登録

名義 必須  
例) TARO YAMADA

カード番号 必須  
例) 0000 0000 0000 0000

有効期限 必須    セキュリティコード 必須  
例) 01/23    例) 000

自動決済に使用する

登録・変更する

クリニックTOPへ戻る

## 📄自動決済の解除

自動決済の設定のみを削除したい場合の手順です。

【自動決済に使用する】のチェックを外します。

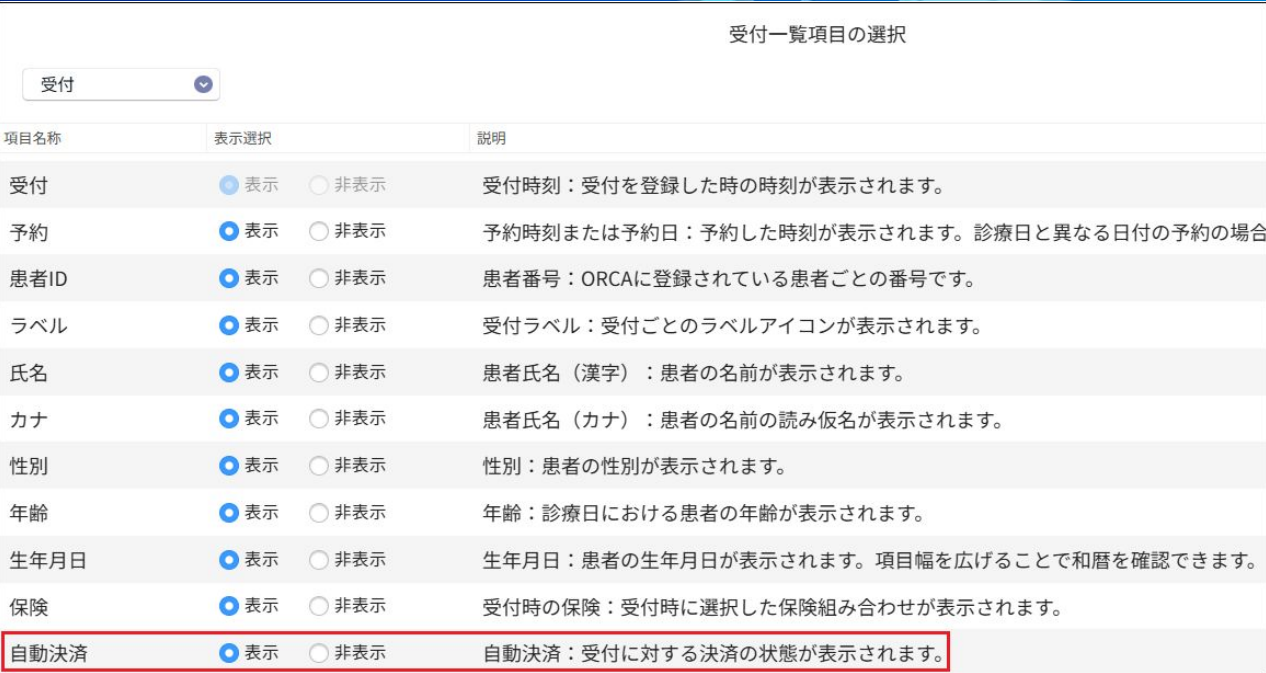
登録したカード情報を再度入力し、【登録・変更する】をクリックします。

# 受付一覧設定

## 表示設定

### 自動決済の「表示/非表示」

受付一覧画面において、自動決済の対象となる患者かどうかのステータスを表示するかどうかの設定を行えます。



受付一覧項目の選択

受付

| 項目名称 | 表示選択  | 説明                                       |
|------|---|--|
| 受付   | <input type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示            | 受付時刻：受付を登録した時の時刻が表示されます。                 |
| 予約   | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 予約時刻または予約日：予約した時刻が表示されます。診療日と異なる日付の予約の場合 |
| 患者ID | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 患者番号：ORCAに登録されている患者ごとの番号です。              |
| ラベル  | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 受付ラベル：受付ごとのラベルアイコンが表示されます。               |
| 氏名   | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 患者氏名（漢字）：患者の名前が表示されます。                   |
| カナ   | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 患者氏名（カナ）：患者の名前の読み仮名が表示されます。              |
| 性別   | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 性別：患者の性別が表示されます。                         |
| 年齢   | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 年齢：診療日における患者の年齢が表示されます。                  |
| 生年月日 | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 生年月日：患者の生年月日が表示されます。項目幅を広げることで和暦を確認できます。 |
| 保険   | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 受付時の保険：受付時に選択した保険組み合わせが表示されます。           |
| 自動決済 | <input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 非表示 | 自動決済：受付に対する決済の状態が表示されます。                 |

# 自動決済請求の手順

受付一覧の右端にある「三点リーダー（:）」をクリックします。

メニューが表示されますので、【自動決済登録】ボタンを選択し、請求を行います。

| メモ | 診療科  | 担当医     | 最終診察日      | ORCA患者状態   |
|----|------|---------|------------|------------|
|    | 内科   | クリアス 医師 | 2023/12/01 | ⋮          |
|    | 内科   | クリアス 医師 | 2025/12/05 | アル綿× ⋮     |
|    | 内科   | クリアス 医師 | 2025/12/02 | ドー… 猛 ア… ⋮ |
|    | 皮膚科  | 皮膚科 医師  | 2025/12/03 | ⋮          |
|    | 心臓血… | テスト 医師  | 2025/12/05 | 猛 ひ… ド… ⋮  |
|    | 内科   | クリアス 医師 | 2025/12/05 | ⋮          |
|    | 内科   | クリアス 医師 | 2025/12/05 | ⋮          |
|    | 内科   | クリアス 医師 | 2025/12/05 | ⋮          |
|    | 内科   | クリアス 医師 | 2025/12/04 | ⋮          |
|    | 皮膚科  | 皮膚科 医師  | 2025/12/04 | ⋮          |

受付を取り消し  
自動決済登録

# 決済の完了と注意点

## ✓ 決済の実行

金額設定と同時に、マイページに登録されているクレジットカードで即座に決済を完了させます。

## 📢 通知について

※決済完了のメールはCLIUSからは送付されません。必要に応じて患者様へお伝えください。

## 🔄 再請求について

金額訂正などが必要な場合は、一度前回の決済金額を「返金」処理してから、再度請求を実行してください。

自動決済

患者情報 0006658  
予約 テスト2

金額  円

課税対象  課税  非課税

請求登録

自動決済

患者情報 0006658  
予約 テスト2

金額 1,000 円 完了

キャンセル

再請求

請求履歴 2024/10/29 15:28 決済完了: 1,000円

# 自動決済ステータス一覧

---



## 不可

マイページユーザと  
紐づいていない状態です。  
決済はできません。



## 未請求

マイページ連携済みですが、  
金額登録がまだの状態です。  
請求可能です。



## 完了

決済が正常に完了している状態  
です。  
請求処理済みです。