



クラウド型電子カルテ「クリアス」患者案内

導入ご検討資料

CLIUS患者案内は

事務作業にかかる時間を短縮し
患者様の接遇やお話を聞く
寄り添う時間を増やしていただきたい

という思いから本機能を開発しました。

- 受付で患者様が並んでしまっていてプレッシャーを感じる。
- **待合室が混雑してしまう。**
- 月初の保険証確認はてんやわんや！
- **待ち時間を聞かないでほしい。**
- 感染症の観点から、物の受け渡しを控えたい。
- 患者様からの問合せ電話が鳴りやまない。
- **ファイルを回す運用をやめたい。**
- ペーパーレスにしたい。
- **患者様が院内のどこで何をしているかわからない。**
- 外出中の患者様にちゃんと戻ってきてほしい。
- 順番になっても患者様が戻ってこない。



①業務を効率化して 時間を節約 する

→診療効率アップで他の作業に手が回せます。

②患者様の 満足度を向上 させる

→サインージ、スマホ待ち時間表示でイライラを解消します。

③事務作業の 自動化

→保険証確認、予約確認の自動化で
事務員一人分の働きをします。

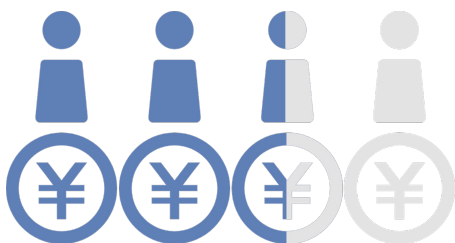


CLIUS患者案内導入効果

医療DXで院内業務を最大限効率化させましょう！

人件費

1.5 人分削減



受付作業

5 時間削減



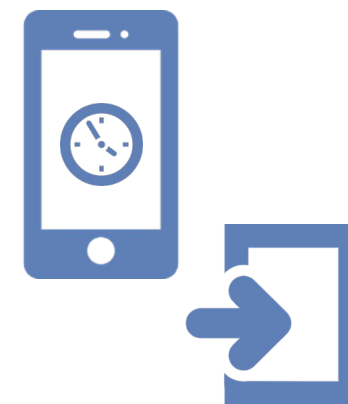
問い合わせ対応

3 時間削減



患者待ち時間

1人 **10** 分 / 削減



(当社クライアントの平均より試算)

来院前～会計終了まで 「電子カルテCLIU S」 + 「CLIU S患者案内」 でスマートに！

①HPに現在の診察状況を掲載可

診察室 1	
お呼び出し中の番号	
11	
待ち人数: 6人	
17	18
21	23
25	27

②患者自身で
チェックイン自動発券



④**診療一覧**から
次に診察する患者の確認！

診察室	人数	合計	整形外科診察室	人数	検査検査室	人数	処置室	人数
2 明日 喚醒版	6人	6	5 横証 太郎	3人	6 富山 英雄	5人	1 北尾 愛子	0人
3 葛西 孝通	3人	3	13 堂屋 花子	3人	8 北山 節男	3人	9 堂奈津 麗人	0人
16 小池 テスト	7人	7	7 松永 彰彦	7人	11 芳災 自爾貴 テスト	7人	10 長岡 慧	0人
12 今日 喚醒版	4人	4	4 結間 羽奈	4人	19 逸田 平	4人		0人
17 ほけん なし	0人	0		0人		0人		0人
18 保険 テスト	0人	0		0人		0人		0人

⑤**診療内容の見える化**で
検査・処置の抜け漏れ防止

【1】検証 太郎	
診察室	中止 終了
処置室	中止 終了
診察室	中止 終了
選択してください	追加
会計	終了
ルート変更 呼出	



③自動受付処理

電話問い合わせなし！
来院前に確認ができます。



**患者情報
予約の確認**
+

保険証チェックも自動！

⑥**サインージ**でどこからでも
診察のお呼び出し！**スマホからも確認**

診察室 1		処置室		会計	
お呼び出し中の番号		お呼び出し中の番号		*forRouteクリニック	
11		14		19	
待ち人数: 6人		待ち人数: 3人		整形外科診察室 までお越しください	
17	18	16	19	受付番号 19	
21	23	8		2023.11.01(水) 15:29	
25	27			CLIU S	

お会計もお呼び出し可能

会計			お呼び出し中: 3人	待ち人数: 0人
2	4	1		

【標準機能】
みえる化
診療一覧

クリニック内の動きを
一画面で把握可能！
診療内容を整理します。

どこでも
サイネージ

患者様に**現在の待ち人数**
や
お呼出し状況をお知らせ
します。

えらべる
チェックイン

受付業務を自動化し
アナログ作業を
大幅削減します。

POINT 01 診察室や処置室など、各部屋ごとで待っている患者や診察中の患者など、**クリニック内の動きを1画面で把握**できます。混雑している部屋の順序変更、診療ルートの変更などで、**患者の待ち時間を短縮**できます。

次は誰を採血するのか

どこで誰が診察中なのか

どこが混雑しているか

誰を算定すれば良いか

The screenshot shows the CL|US software interface. At the top, there are navigation tabs for 'セット管理', '在宅管理', '予定一覧', and 'セット管理'. The main area displays a patient list with columns for 'No.', '受付', '予約', '患者ID', 'ラベル', '氏名', 'カナ', '性別', '年齢', '生年月日', '保険', '患者メモ', 'メモ', '診療科', and '担当医'. The list is organized by room, with a summary table at the top showing the number of patients in each room: 会計 (3人), 診察室01 (9人), 診察室02 (4人), 処置室 (1人), X線室 (4人), and 部屋B (4人). The patient list below shows details for each patient, including their appointment time, ID, name, gender, age, date of birth, insurance type, and assigned doctor.

No.	受付	予約	患者ID	ラベル	氏名	カナ	性別	年齢	生年月日	保険	患者メモ	メモ	診療科	担当医
3	11:30	11:00	0006096		森本 謹二	モリモト キンジ	男	63	1959(H19)/09/25	組合			内科	天野 進
3	11:30		0006096		森本 謹二	モリモト キンジ	男	63	1959(H19)/09/25	組合			〇〇科	土井 真司
4	11:42	11:45	0000345		石井 俊郎	イシイ シュンロウ	男	44	1978(H19)/06/01	組合			内科	山田 太郎
5	11:48	12:00	0001456		村井 善英	ムライ ヨシヒデ	男	40	1982(H19)/03/26	組合			〇〇科	山田 太郎
33	11:55		0002568		土田 則之	ツチダ ノリユキ	男	37	1985(H19)/07/19	自費			内科	山田 太郎
34	11:56		0000876		外山 基吉	ソトヤマ マモトキ	女	60	1962(H19)/03/12	組合	心臓疾患あり		内科	山田 太郎
35	12:01		0002356		高山 理恵子	タカヤマ リエコ	女	50	1972(H19)/04/05	組合			内科	山田 太郎
40	12:03		0002531		明石 慶子	アカイシ ケイコ	男	57	1965(H19)/09/07	組合			内科	山田 太郎
9	12:03		0002531		山田 則之	ヤマダ ノリユキ	男	57	1965(H19)/09/07	組合			〇〇科	山田 太郎
10	12:04		0000975		富田 朋	トミタ トモ	男	75	1999(H19)/11/20	組合			内科	山田 太郎
11	12:06		0002631		川田 圭	カワタ ケイ	男	23	1999(H19)/11/20	組合			内科	山田 太郎
12	12:15		0000535		高山 理恵子	タカヤマ リエコ	女	35	1999(H19)/11/20	組合			内科	山田 太郎
13	12:17		0004717		堤 安彦	ツツミ ヤスヒコ	男	23	1999(H19)/11/20	組合			内科	山田 太郎

受付票のQRコードを読み込むと、現在の診療状況を確認することができます！
外出される場合などに、スマートフォンから待ち状況が見える化します。

待っている間

お呼び出し直前

お呼び出し中



ポイント①

CLIUSが使える端末なら **どこからでも** 呼び出せる！
患者カルテから呼び出し可能！他の画面を開く必要がなく操作が簡単。

ポイント②

CLIUS患者案内では **定額** でサイネージ自由に作成可能。
クリニックの導線デザインにマッチした構成にできます。
(読み上げ音声にはAIを利用しています。)

ポイント③

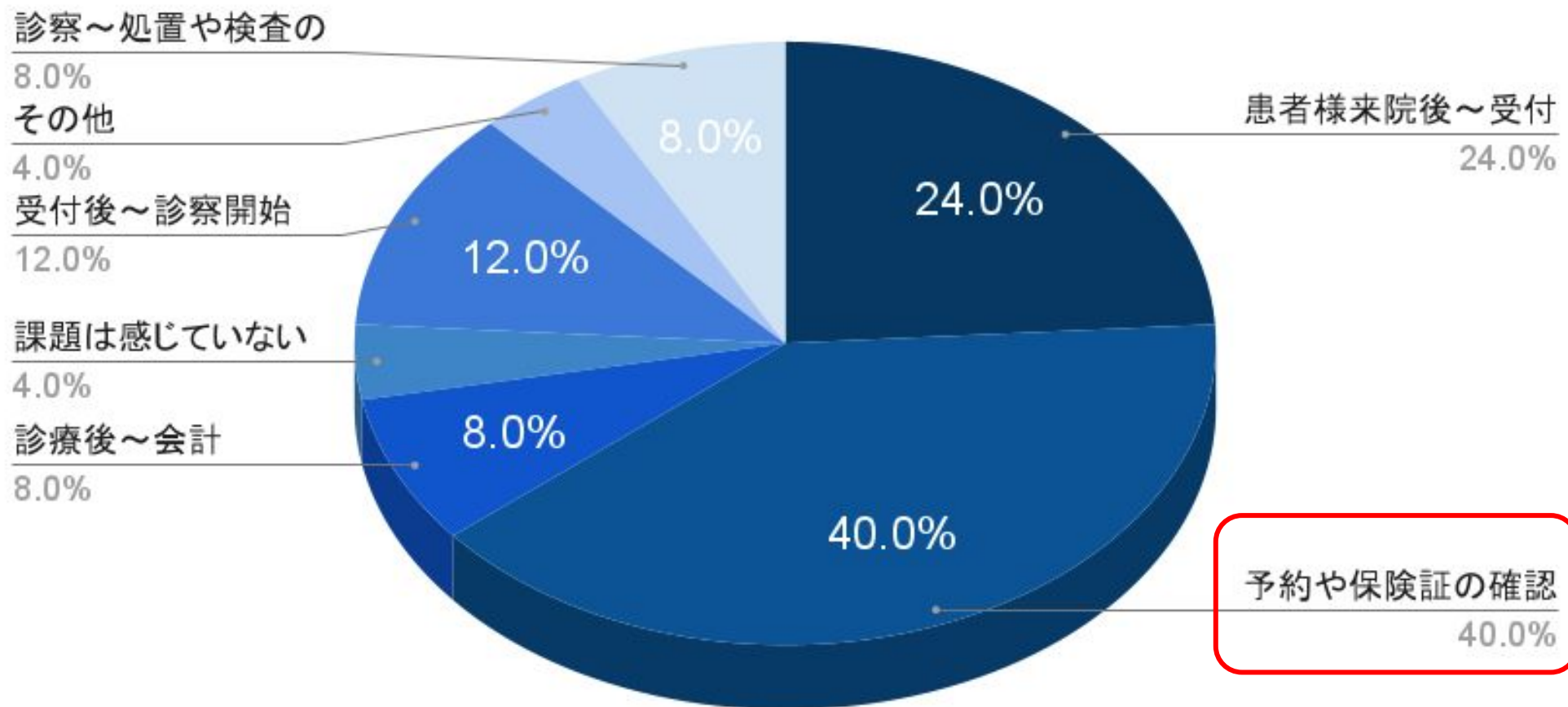
管理画面から **いつでも変更可能**
運用が変わった際やお試しで作ってみてもOK！

会計	お呼び出し中の番号			
	2			
診察室 1	お呼び出し中の番号	待ち人数：12人		
	3	25	26	27 28

処置室	レントゲン室	受診の際は、 マイナンバーカードを。 <small>あなたのマイナンバーカードをお持ちいただければ、 同席することで、検診情報や処方された薬の情報などを共有できるので、 医師さんからの情報に基づいて診療が行えます。</small>
お呼び出し中の番号	お呼び出し中の番号	
16	7	
待ち人数：4人	待ち人数：1人	
1 8	22	
17 19		

処置室	お呼び出し中の番号 19	待ち人数: 3人 24 17 26
診察室	お呼び出し中の番号	待ち人数: 11人 11 15 22
レントゲン室	お呼び出し中の番号 18	待ち人数: 1人 21

患者様の待ち時間に関する課題はどの時点にありますか？



(当社クライアントの平均より試算)

貴院のお悩み別に受付モードのご用意がございます！

- ・人件費削減のため事務員の受付作業を最小限にしたい。
- ・保険証チェック、予約の確認に時間がかかる。
- ・保険証が切れている患者のみ受付で対応を行いたい。

➡①事務作業短縮モード



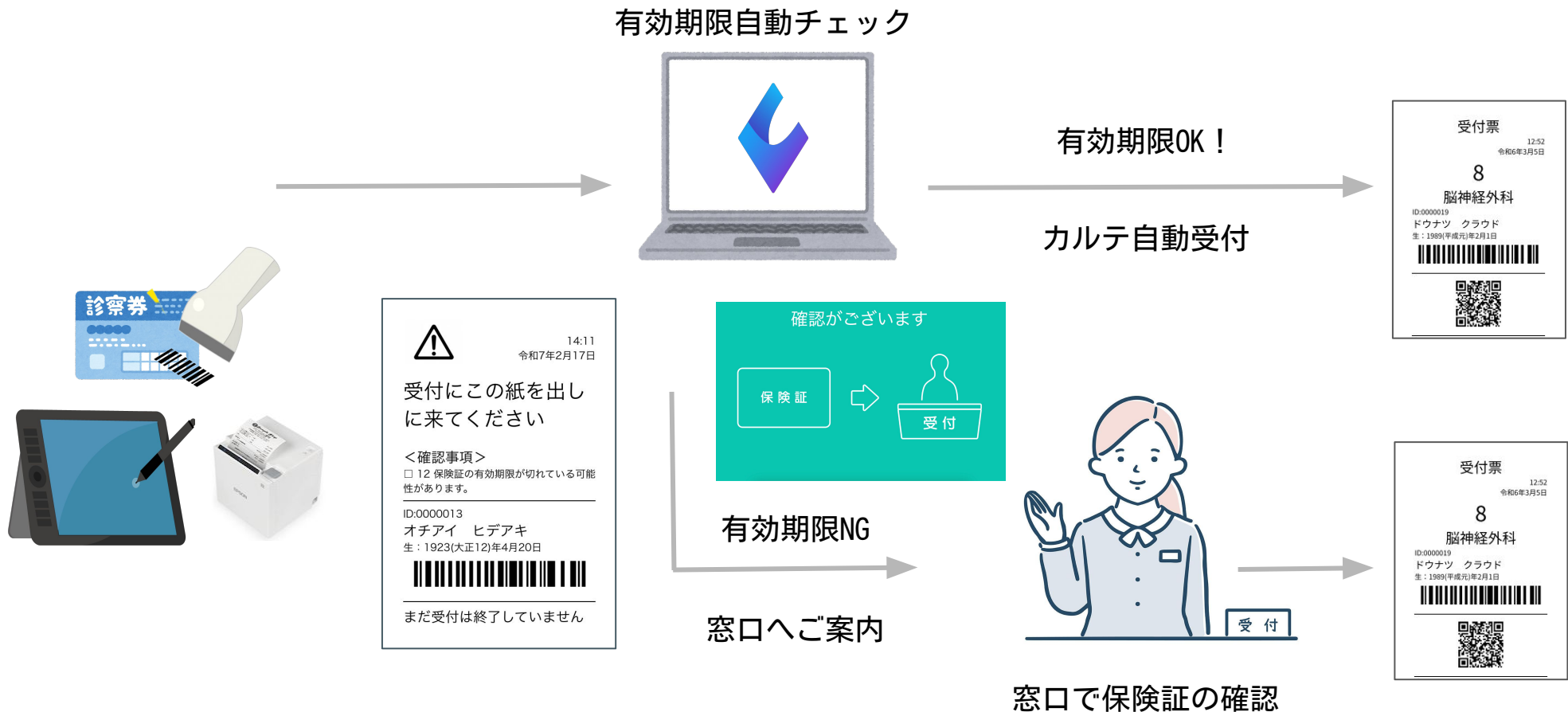
- ・基本予約制なので、予約のない患者様はチェックイン対象外としたい。
- ・予約が無くても、希望診療科をご自身で選択して受付を行ってほしい。

➡②診療内容確認モード



お悩み① 事務員の作業を減らしたいので保険証チェックを自動化したい

★事務作業短縮モード

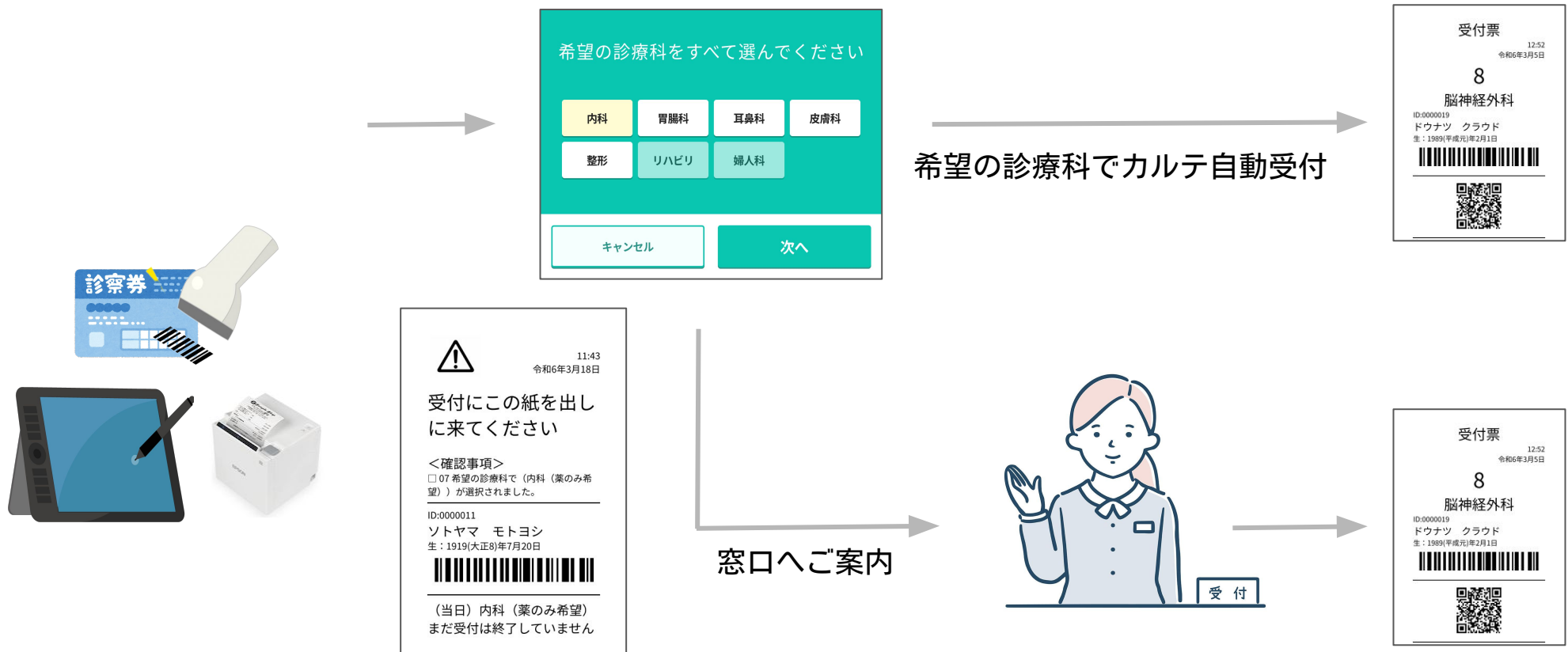


【運用方法】

有効期限が切れている患者様だけ窓口へお越しいただくように促します。

お悩み② 希望診療科をご自身で入力して受付を行ってほしい

★診療内容確認モード



【運用方法】

希望診療科の受付が可能な場合は発券
窓口で確認が必要な診療科は、窓口へ促す設定が可能です。

マイナ保険証のチェックインシステムを開発！

クラウド型電子カルテ『CLIUS』と連動し
マイナンバーカード 1枚で患者さまの受付をスムーズに



患者様がカードリーダーでマイナンバーカードをかざすと、
オンライン資格確認端末を経由してCLIUSに資格情報が表示されます。

番号	処理時間	確認日付	保険者番号	記号	番号	枝番	状態	有効終了日	限度	特疾	氏名	フリガナ	郵便番号	住所
1	2024/06/12-15:05	R6. 6.12	139980	葛...	161...	01	有効		無	無	資格 一郎 シカク イ...		100-0014	東京都千代田区永田町1-99-99

オンライン資格情報とCLIUS内に登録されている患者情報を、同一画面内に表示し、オンライン資格情報とCLIUSでの患者登録情報が違う場合にはCLIUSの患者情報の該当箇所に赤字を表示します。

オンライン資格情報【被保険者証照会】 新規患者登録

氏名	シカク イチロウ	資格 一郎	男性	生年月日/S35. 6.2	64歳
住所	100-0014 東京都千代田区永田町1-99-99				
保険情報	139980				
記号・番号	葛う10	1619932294x001枝番：01	本人	負担割合：	
資格取得日	H24. 4. 1	被保険者氏名：資格 一郎	有効終了日：		

限度額認定証

該当する患者情報	患者情報の編集： ID：0007123 資格 一郎 男性 64歳 1960(S35)/06/02生		選択	受付																																								
0007094 資格 二郎 シカク イチロウ 男性 64歳 1960(S35)/06/02生	患者基本情報	保険情報	新規追加 編集																																									
0007123 資格 一郎 シカク イチロウ 男性 64歳 1960(S35)/06/02生	患者付加情報	060 国保	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">保険の種類</td> <td colspan="3">060 国保</td> </tr> <tr> <td>保険者番号</td> <td style="color: red;">133033</td> <td colspan="2" style="color: red; font-size: small;"> 保険者名：全国土木建築国保組合 所在地：千代田区平河町1-5-9 電話：03-3264-1240 </td> </tr> <tr> <td>本人家族</td> <td colspan="3">本人</td> </tr> <tr> <td>補助</td> <td colspan="3">3割</td> </tr> <tr> <td>継続</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>記号</td> <td colspan="3" style="color: red;">1</td> </tr> <tr> <td>番号</td> <td colspan="3" style="color: red;">2</td> </tr> <tr> <td>資格取得日</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>有効期間</td> <td colspan="3">2023(R5)/02/01 ~ 期限なし</td> </tr> <tr> <td>被保険者名</td> <td colspan="3" style="color: red;">資格 一郎</td> </tr> </table>		保険の種類	060 国保			保険者番号	133033	保険者名：全国土木建築国保組合 所在地：千代田区平河町1-5-9 電話：03-3264-1240		本人家族	本人			補助	3割			継続				記号	1			番号	2			資格取得日				有効期間	2023(R5)/02/01 ~ 期限なし			被保険者名	資格 一郎		
保険の種類	060 国保																																											
保険者番号	133033	保険者名：全国土木建築国保組合 所在地：千代田区平河町1-5-9 電話：03-3264-1240																																										
本人家族	本人																																											
補助	3割																																											
継続																																												
記号	1																																											
番号	2																																											
資格取得日																																												
有効期間	2023(R5)/02/01 ~ 期限なし																																											
被保険者名	資格 一郎																																											
0007176 佐藤 一浪 サトウ イチロウ 男性 64歳 1960(S35)/06/02生	低所得者情報1																																											
0007179 資格 一郎 シカク イチロウ 男性 64歳 1960(S35)/06/02生	低所得者情報2																																											
0007180 資格 一郎 シカク イチロウ 男性 64歳 1960(S35)/06/02生																																												
0007181 資格 堂夏																																												

比較画面から保険情報が編集でき、
オンライン資格情報の内容へ上書きすることができます。

【格情報【被保険者証照会】

シカク イチロウ 資格 一郎 男性 生年月日/S35.6.2 64歳

100-0014	オンライン資格情報	保険情報の編集
139980	<input checked="" type="checkbox"/> 全て選択	保険者番号 133033
葛う10	保険者番号 <input checked="" type="checkbox"/> 139980	保険の種類* 060 国保
H24.4.1	本人家族* <input type="checkbox"/> 本人	本人家族* <input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 家族
	記号 <input checked="" type="checkbox"/> 葛う10	補助 3割
	番号 <input checked="" type="checkbox"/> 1619932294x001	継続
	枝番 <input checked="" type="checkbox"/> 01	記号 1
	資格取得日 <input checked="" type="checkbox"/> 2012/04/01	番号 2 枝番
	有効期間* <input checked="" type="checkbox"/> ~	資格取得日
	被保険者名 <input checked="" type="checkbox"/>	有効期間* 2023/02/01 ~
		<input checked="" type="checkbox"/> 期限なし
		被保険者名 資格 一郎
		確認年月日* 2024/06/19
	<input type="button" value="上書き"/>	<input type="button" value="登録"/>

06/02生 資格取得日 2023(R5)/02/01 ~ 期限なし

06/02生 有効期間 2023(R5)/02/01 ~ 期限なし

06/02生 被保険者名 資格 一郎

新規患者の場合は、オンライン資格情報の内容が自動で表示されます。

オンライン資格情報【被保険者証照会】
新規患者登録

氏名	シカク イチロウ	資格 一郎	男性	生年月日/S35. 6. 2	64歳
住所	100-0014 東				
保険情報	139980				
記号・番号	葛う10				
資格取得日	H24. 4. 1	被			
限度額認定証					

当する患者情報

07094
格 二郎
カク イチロウ
性 64歳 1960(S35)/06/02生

07123
格 一郎
カク イチロウ
性 64歳 1960(S35)/06/02生

07176
藤 一浪
トウ イチロウ
性 64歳 1960(S35)/06/02生

07179
格 一郎
カク イチロウ
性 64歳 1960(S35)/06/02生

07180
格 一郎
カク イチロウ
性 64歳 1960(S35)/06/02生

患者情報の編集

患者基本情報

患者付加情報

保険情報

公費情報

公費負担額

低所得者情報1

低所得者情報2

新規患者登録

ID 自動発番

氏名* 資格 一郎

フリガナ* シカク イチロウ

生年月日* 1960/06/02

性別* 男性 女性

電話番号

メール

郵便番号 1000014 郵便番号で検索

住所1 東京都千代田区永田町1-99-99

住所2

保険者番号 139980

保険の種類 保険なし

本人家族 本人 家族

補助

継続

記号 葛う10

番号 161993 枝番 01

資格取得日 2012/04/01

有効期間 2024/06/19 ~

期限なし

被保険者名

確認年月日 2024/06/19

登録
登録して公費の入力に進む

受付

導入の流れ

STEP 01



STEP 02



STEP 03



STEP 04

事前ヒアリング



院内の構成やご希望をお伺いし、専任スタッフが具体的な運用フローのご提案をします。

導入設定



ディスプレイやプリンターの設定を行います。

レクチャー・システム設定

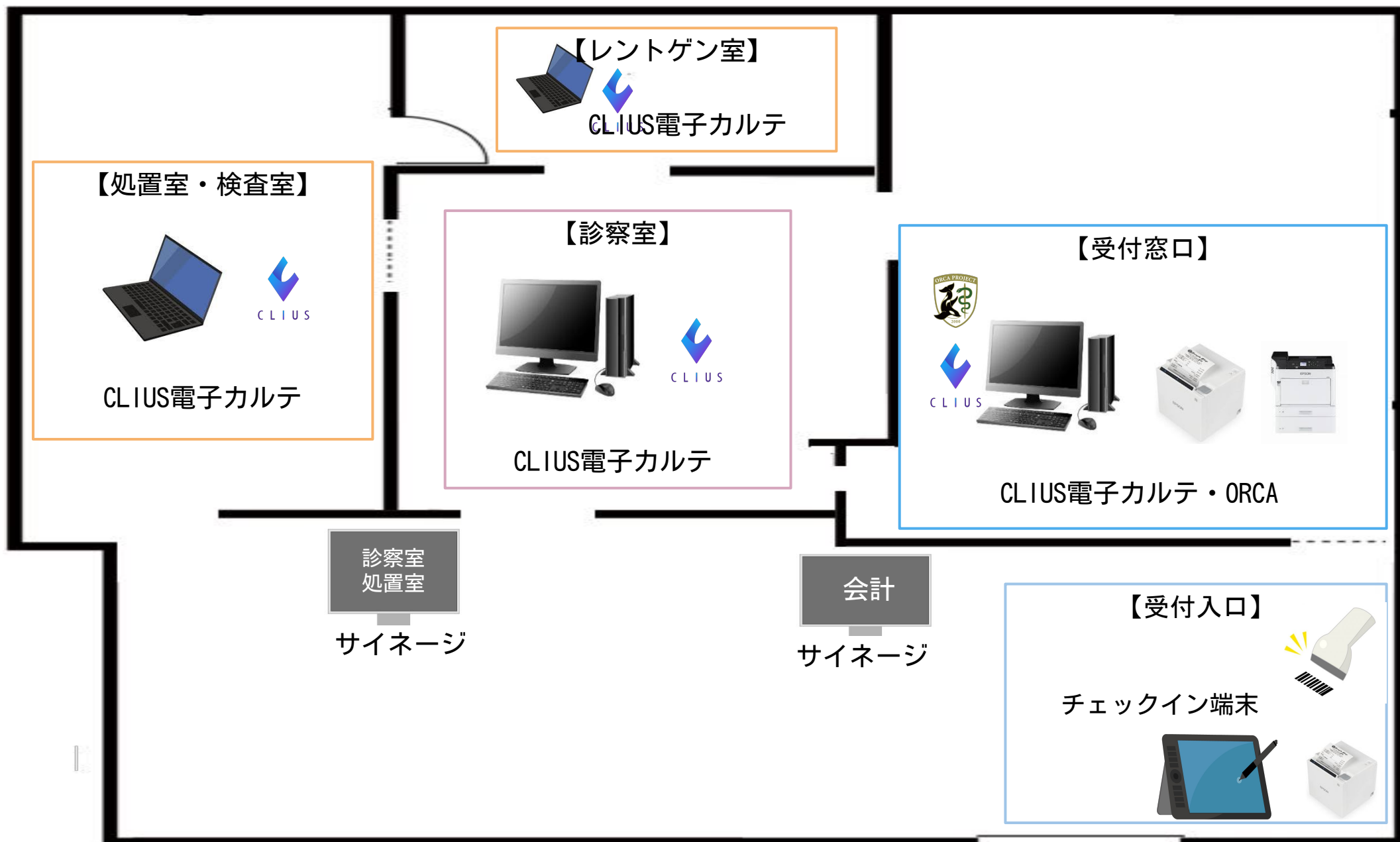


インストラクターが、クリニックの環境でプランと運用イメージに沿った使い方・システム登録設定のレクチャーを担当します。

運用開始



ご希望があれば稼働立ち合いのご依頼も承ります。新しいクリニックの導線案内で診療開始！！



タブレット・バーコードリーダー・レシートプリンタ

【パターン①】

受付PCを画面拡張し、サイネージ利

【受付窓口】



CLIUS電子カルテ

HDMI

モニター
サイネージ

メリット：PC購入代金が抑えられる。
デメリット：受付操作ミスによりサイネージ以外の画面が表示されてしまう可能性がある。
毎朝サイネージ起動する必要がある。

【パターン②】

サイネージ専用ミニPCを利用

【受付窓口】



CLIUS電子カルテ

モニター
サイネージ

メリット：サイネージを自動起動するため
毎朝電源をつけるだけで起動可能。
デメリット：PCを用意する必要がある。

	製品名 / スペック	備考
診療一覧		
端末	電子カルテCLIUSと同様	詳しくは こちら
サイネージ		
画面	1920x1080 FULL HD (表示倍率: 100%)	
端末	OS: Windows 10 Pro (64bit) Windows 11 Pro (64bit) CPU: Core i3 (第6世代) 以上 Ryzen 5 (初代) 以上 メモリ: 8GB以上	MacOSは対象外です。
配線	パターン①の場合: HDMI・変換ケーブル(必要に応じて) パターン②の場合: 有線LAN 推奨	
チェックイン端末		
画面	パターン①の場合: タッチパネルPC (Windowsとタッチパネル一体型) パターン②の場合: PC (Windows+タッチパネル) (※②の場合HDMI等のケーブルが必要になります。)	10~14インチ 推奨
端末	OS: Windows 10 Pro (64bit) Windows 11 Pro (64bit) CPU: Core i3 (第6世代) 以上 Ryzen 5 (初代) 以上	Mac / タブレット / iPadは対象外です。
配線	有線LAN 推奨	
レシートプリンタ		
プリンタ	TM-m30 II -H	詳しくは こちら
配線	有線LAN 推奨 3つ口コンセント	



導入前の課題

受付の確認作業が多くて長蛇の列ができてしまう。
「お待たせしている」ことがプレッシャー…（涙）



先に診察・レントゲン、リハ後に処置ありなど患者によってやることも順番も様々で、確認に時間がかかる。



患者からの「まだですか？」の問い合わせが絶えない。こちらにも業務があるので都度聞かれないようシステム化したい！

導入後の成果

→ 「えらべるチェックイン」で、受付作業はシステムにすべて任せ、業務を必要最低限にしましょう！

→ 患者ごとに診察ルートを自動設定し、診療内容を常に整理、可視化しましょう！

→ 「どこでもサイネージ」で院内もHPも患者のスマホでも待ち状況の見える化し、分かりやすい案内を実現しましょう！



診療科	内科・整形外科・皮膚科
規模	大型ショッピングモール内 診察室6部屋・検査室・処置室・レントゲン・リハビリ室
患者来院数/1日	350人前後

	導入前の課題	導入後の成果
1	受付に長蛇の列ができ、確認作業に追われる。その後の診療も押してしまう。	チェックインを導入して、保険が切れている患者を判別する機能で必要な方のみ「受付にお越しく下さい」のアナウンス表示にカスタマイズし、全員が並ばなくても良い状況を実現することができた。
2	院内が広く、患者がどこで何をしているか把握するのに労力を使う。	診療一覧画面を使って誰がどこにいるか一目瞭然になった。
3	会計は精算機を導入している。サインージで呼び出した患者には直接精算機で精算をしてそのまま帰宅してほしい。	自動音声のカスタマイズと精算機との連携機能で、会計のオペレーションが改善した。



診療科	内科
規模	2階建て 診察室2部屋・検査室・処置室
患者来院数/1日	120人前後

	導入前の課題	導入後の成果
1	予約外の患者は、院内混雑緩和のため車で待っていたり、午後の診療で呼ぶため、都度電話する手間がある。	スマホ待ち時間人数表示機能でおひとりずつへの案内が減って事務の仕事が軽減した。
2	院外で待っている患者が誰なのか、受付にて手書きで管理しており非常に効率が悪いのでシステム化し、医師も状況確認できるようにしたい。	診療一覧画面で診察待機中患者枠をつくり、状況に応じて患者を呼び出せるようになった。少しでも早く患者が呼び出せるようになった。
3	クリアファイルを回す運用をやめたいが、なかなか踏み出せない…。	カルテの番号と一致するので、ファイルを廃止しても混乱が少なかった！今では完全に廃止し、業務がスムーズになった。



診療科	整形外科
規模	2階建て 診察室1部屋・検査室・処置室・リハビリ室
患者来院数/1日	80人前後

	導入前の課題	導入後の成果
1	担当PTごとにリハビリを行う患者の整理を行いたい。	PTごとに患者を振り分けて順番の管理を行い、患者様のお呼び出しがスムーズになった。
2	診察有り無し、先にレントゲン、リハ後に処置ありなど患者によってやることも順番も様々で確認に時間がかかる。	患者ごとにルートを自動設定されるので、確認作業が短縮された。
3	レントゲン技師にオーダーが入ったことを音で知らせたい。	バックヤードにミニPを設置してサイネージを表示し、院内向けに表示できるようにしたので、常にPCを見る必要もなく、無駄なく動けるようになった！



診療科	精神科
規模	診察室3部屋・カウンセリング室4部屋・検査室
患者来院数／1日	100人前後

	導入前の課題	導入後の成果
1	予約制・3診制で、担当医情報を見て各診療室への振り分けを事務員が行うが、手間なので自動化したい。	予約情報を見て、診察室への割り振りを自動化し事務作業が削減できた。
2	プライバシーの観点から、サインージ番号で患者を呼び出したい。	画面構成や音声を自由にカスタマイズすることができ
3	診察室やカウンセリングルームに診察中は入れないので、現在誰がどこで診察中であるかシステム上で把握したい。	診療一覧画面を見れば院内のどこからでも「誰が」「どこで」把握が可能です。



診療科	産婦人科
規模	駅近くのビルワンフロア 診察室4部屋 処置室 検査室 オペ室
患者来院数/1日	100人前後

	導入前の課題	導入後の成果
1	空いている部屋から通すために患者順番管理に紙やクリアファイルを使っているが、回し忘れによるオペレーションミスが度々発生する。	診療一覧を利用し、空いている部屋からお呼び出しできるので診療速度がアップした
2	会計を声で呼び出ししても、イヤフォンをしていたり席を外している患者が多く、気づかない場合がある。	院内サイネージとスマホ待ち人数表示で患者様に現在の状況をお知らせできます
3	他社システムを利用中。患者の発番が電子カルテとズレるので呼び間違いが起きたので紙に都度メモするというローカルな運用に…	CLIU S 直接連携型だから番号ずれの心配が一切なく、人為的ミスがなくなった！