

TeamViewerをインストールしたい (Macの場合)

☆CLIUSでのサポートにはリモートサポート用ツールTeamViewerを利用する 場合がございます。

新しい端末にてCLIUSを使用する際、必要に応じて設定をお願いします。

①TeamViewer社サイトへアクセスして TeamViewerを ダウンロードします。

https://www.teamviewer.com/ja/download/mac-os/

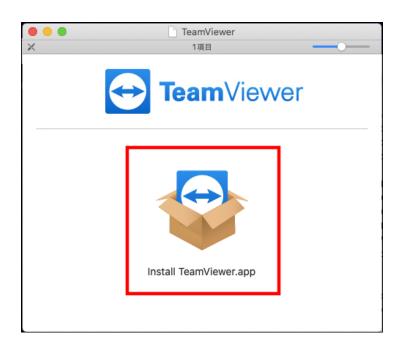
※Windowsの場合は、「Windowsの場合」をご覧ください。

TeamViewer Full Clientの【Download】をクリックします。



②ダウンロードされたファイルをクリックします。 起動すると下記画面が開きます。アイコンをダブルクリックします。





アイコンをダブルクリックすると、下記画面が表示される場合があります。【 開く】をクリックします。



③EULAとDPAの内容を確認の上、チェックを入れてから 【続行】をクリックします。



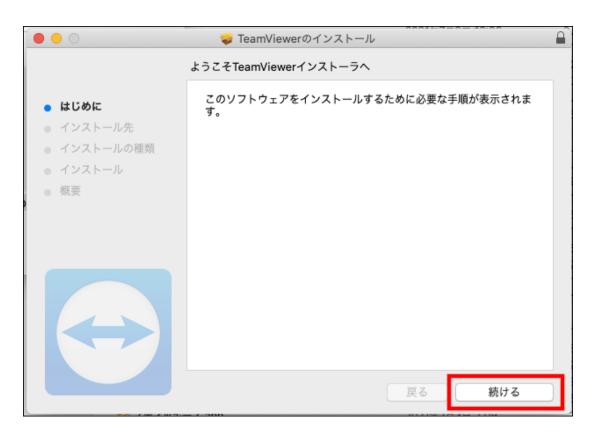


下記のような画面が出た場合は、【OK】をクリックします。

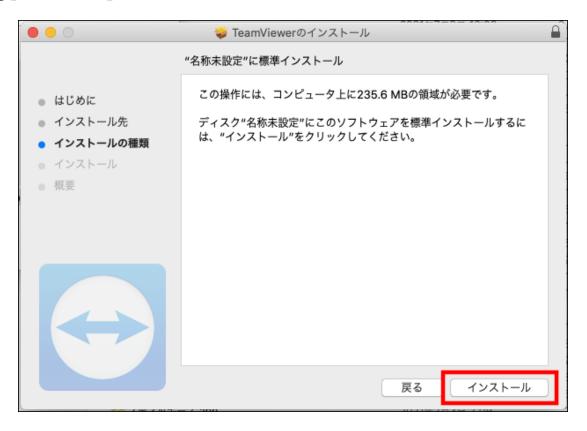


④インストール画面が開きます。【続ける】をクリックします。





⑤【インストール】をクリックします。

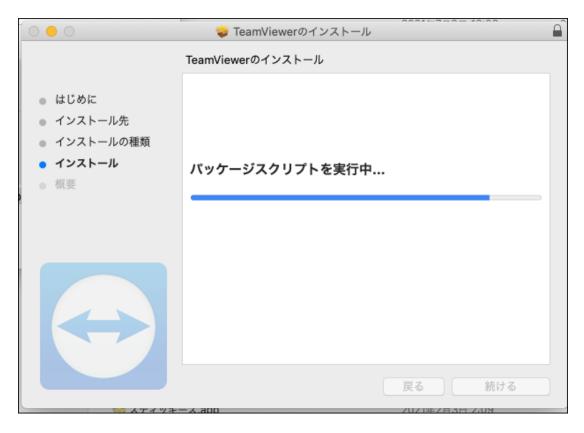


下記のような画面が出た場合は、Macのユーザーアカウントのパスワード を入力し、【ソフトウェアをインストール】をクリックします。





⑥インストールが開始されます。処理が終わるまでお待ちください。



⑦インストールが完了すると下記の画面が表示されます。 【閉じる】をクリックします。



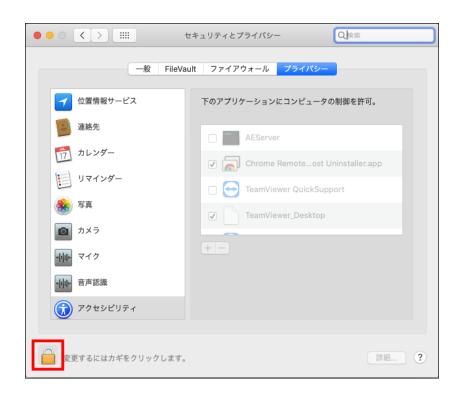


⑧TeamViewer初回起動時、下記のシステムアクセスの確認が出ることがあります。表示された場合、各項目のアクセス設定を行います。 【アクセスを要求】をクリックします。

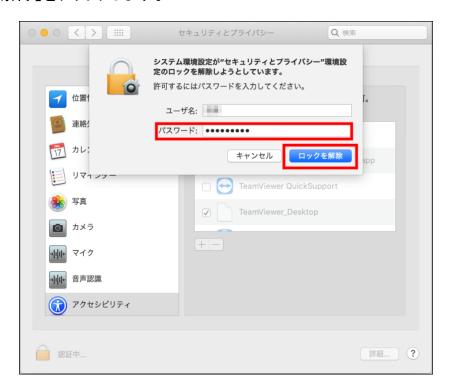


⑨セキュリティとプライバシーの画面が開きます。左下のカギをクリックします。



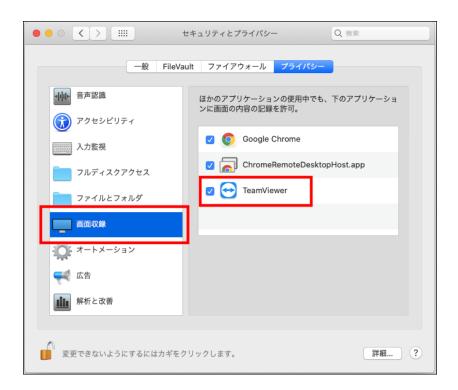


⑩Macのユーザーアカウントのパスワードを入力します。【ロックを解除】をクリックします。

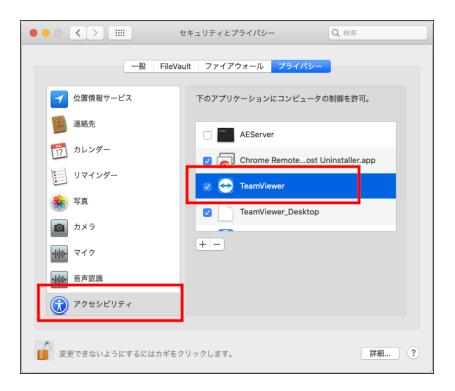


①画面収録を許可します。





12アクセシビリティを許可します。

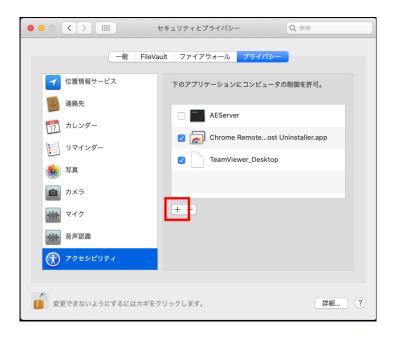


(13)フルディスクアクセスを許可します。



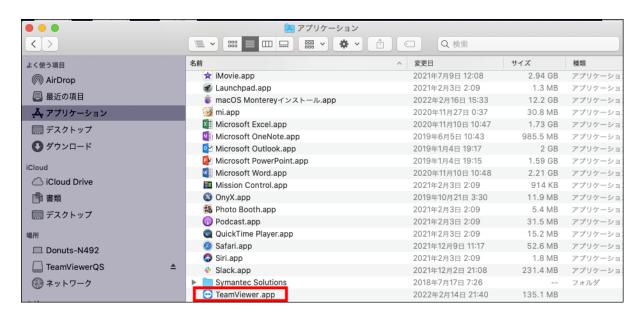


※項目に表示がない場合は+をクリックして、Teamviewer.appを クリックし、項目に追加して下さい。









個上記作業後、再度TeamViewerを起動します。



正しくTeamViewerが起動されるかご確認ください。 (上記画像のID、パスワードは弊社情報のためモザイクを掛けています。)



⑤Dockに追加されたアイコンを、左側にドラッグして配置すると、Dockに保存され、次回以降起動する際に便利です。

