

TeamViewerをインストールしたい (Windowsの場合)

☆CLIUSでのサポートにはリモートサポート用ツールTeamViewerを利用する 場合 がございます。

新しい端末にてCLIUSを使用する際、必要に応じて設定をお願いします。

①TeamViewer社サイトへアクセスして TeamViewer クイックサポートを ダウンロードします。

https://www.teamviewer.com/ja/download/windows/

※Macの場合は、「Macの場合」をご覧ください。

②画面を下にスクロールすると、クイックサポートの案内があります。 【Download】をクリックします。





③TeamViewerQS.exeがダウンロードされます。 ダウンロードフォルダ、または指定した場所にファイルが保存されます。 マウスでドラッグし、デスクトップ画面へアイコンを移動します。



④アイコンを右クリックし【名前の変更】をクリックします。 ファイル名を「CLIUSリモートサポート TeamViewerQS」に変更します。





⑤TeamViewerの起動テストを行います。

デスクトップに配置した「CLIUSリモートサポート TeamViewerQS」を ダブルクリックし、起動します。



下記画面が出た場合は、【はい】をクリックします。

ユーザー アカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?	
 TeamViewer 確認済みの発行元: TeamViewer Germany GmbH ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 	
itiv	いいえ

また、下記の画面が出た場合は、EULAとDPAの内容を確認の上、 チェックを入れてから【続行】をクリックします。



✓ EULA と DPA に同意します。 EULA を表示 DPA を表示
ブライバシーポリシー キャンセル 統行

「使用中のID」と「パスワード」が表示されれば完了です。



(上記画像のID、パスワードは弊社情報のためモザイクを掛けています。)