

単位時間と予約確保時間の違いは？

☆予約管理のスケジュール設定にある「単位時間」、「予約確保時間」が
 各々どのような役割を果たしているのかご紹介いたします。

☆予約スケジュール設定の[FAQ](#)をご用意しておりますので併せてご活用ください。

◆単位時間とは？

予約を取る際の開始時間の間隔を設定するものです。

(例) 単位時間を30分で設定した場合

単位時間 (分) 必須

予約確保時間 (分) 必須

☒ 単位時間と合わせる
 ☐ 設定する

9:00 / 9:30 / 10:00 / 10:30 / ~ と、30分ごとの開始時間で予約ができるようになります。

予約メニュー

サンプルメニュー

ご希望の日時を選択してください

必須

2023年01月

前の週へ

本日

次の週へ

	01月													
	火 10	水 11	木 12	金 13	土 14	日 15	月 16	火 17	水 18	木 19	金 20	土 21	日 22	月 23
09:00	—	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎
09:30	—	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎
10:00	—	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎
10:30	—	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎
11:00	—	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎
11:30	—	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎

※設定可能な下限は5分です。

◆予約確保時間とは？

予約をとった際、実際に予約枠を確保する時間を設定するものです。
単位時間と異なる設定をすることが可能です。

(例) 単位時間が30分、予約確保時間60分の予約メニューで、10:30からの予約が
取られた場合 10:30～11:30 の予約として押さえられます。

予約内容

予約カテゴリ

時間確認

予約メニュー

サンプルメニュー

ご希望の日時を選択してください 必須

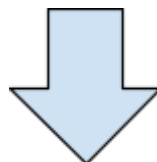
2023年01月

< 前の週へ

本日

次の週へ >

	01月													
	木 12	金 13	土 14	日 15	月 16	火 17	水 18	木 19	金 20	土 21	日 22	月 23	火 24	水 25
09:00	—	○	○	—	○	○	○	—	○	○	—	○	○	○
09:30	—	○	○	—	○	○	○	—	○	○	—	○	○	○
10:00	—	○	○	—	○	○	○	—	○	○	—	○	○	○
10:30	—	○	○	—	○	○	○	—	○	○	—	○	○	○
11:00	—	○	○	—	○	○	○	—	○	○	—	○	○	○
11:30	—	○	○	—	○	○	○	—	○	○	—	○	○	○



	金 13
9:30	
10:00	
10:30	山田 太郎 【時間確認：サンプルメニュー】 10:30 ~
11:00	
11:30	山田 太郎 【時間確認：サンプルメニュー】 10:30 ~
12:00	
12:30	

予約確保時間を単位時間より長く設定しており、設定した予約確保時間が
確保できない場合は予約ができなくなります。

(例) 単位時間:30分、予約確保時間:60分 10:30～11:30(60分)に予約が

入った場合、10:00～ 60分 確保できないため予約できません。

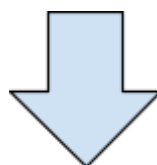
ご希望の日時を選択してください **必須**

2023年01月														
< 前の週へ					本日					次の週へ >				
	01月													
	木 12	金 13	土 14	日 15	月 16	火 17	水 18	木 19	金 20	土 21	日 22	月 23	火 24	水 25
09:00	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
09:30	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
10:00	—	×	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
10:30	—	×	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
11:00	—	×	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
11:30	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
-	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

予約確保時間が単位時間よりも長くなる場合、「週間スケジュール」の「受付時間」の終了時間よりも予約枠の終了時間が長くなる場合があります。

(例) 単位時間30分・予約確保時間60分・週間スケジュール10:00～18:00 の場合
単位時間が30分のため最終受付時間17:30となり、最後の予約枠が17:30～18:30となります。

2023年01月														
< 前の週へ					本日					次の週へ >				
	01月													
	木 12	金 13	土 14	日 15	月 16	火 17	水 18	木 19	金 20	土 21	日 22	月 23	火 24	水 25
16:00	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
16:30	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
17:00	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎
17:30	—	◎	◎	—	◎	◎	◎	—	◎	◎	—	◎	◎	◎



	金 13
17:00	
17:30	山田 二郎【時間確認：サンプルメニュー】17:30～
18:00	
18:30	
19:00	

※予約確保時間の下限は5分です。

院内予約とWeb予約で異なる単位時間を設定頂くことも可能です。
 スケジュール設定画面にWeb予約単位時間設定項目がございます。
 ※予約確保時間については院内、Webで個別設定できません。

Web予約設定

受付可能開始日



受付可能終了日



Web予約の予約可能時間帯
 必須
☐ 院内予約と合わせる
 ☒ 個別に設定する

単位時間（分）

60分の予約枠を、クリニックでは30分ごとに、患者のWeb予約では60分ごとにできるようにしたい

スケジュール設定項目	時間	
単位時間 (分)	30	
予約確保時間 (分)	60	院内予約・Web予約で共通
Web予約 単位時間 (分)	60	

例

クリニック (院内予約・CLIUS予約)

- ・単位時間：30分
- ・予約確保時間：60分
- ・予約枠：1枠

時間	予約	
10:00	予約 1 (60分)	予約済
10:30		
11:00		予約不可
11:30	予約 2 (60分)	予約済
12:00		
12:30		予約可能
13:00		予約可能

患者 (Web予約)

- ・単位時間：60分
- ・予約確保時間：60分
- ・予約枠：1枠

時間	予約	
10:00	予約 1 (60分)	予約済
11:00		予約可能
12:00	予約 2 (60分)	予約済
13:00		予約可能